



Algemene voorwaarden

versie: 10 juni 2019

Artikel 1. Definities

- 1.1. MF Robotics: de eenmanszaak MF Robotics, statutair gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74342932. Molten Forge en Molten Forge Robotics zijn handelsnamen van MF Robotics.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MF Robotics een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die MF Robotics voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: research & development; het uitvoeren van onderzoek en het rapporteren van de resultaten, technisch ontwerp en implementatie; het ontwerpen en bouwen van technische systemen gerelateerd aan robotica en aansturing daarvan, de verkoop van tweedehands technische en elektronische apparatuur.
- 1.5. Producten: alle producten die MF Robotics aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: technische modellen en tekeningen, geïntegreerde technische systemen, en technische goederen en elektronische apparatuur zoals apparatuur voor onder andere laboratoria, cleanrooms, robotica en meetinstrumenten, mogelijk tweedehands.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MF Robotics en klant krachtens welke MF Robotics de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Website: www.mf-robotics.com

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MF Robotics gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen MF Robotics en klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling bij MF Robotics verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MF Robotics en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door MF Robotics zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van MF Robotics zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. MF Robotics zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft MF Robotics het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4 MF Robotics behoudt zich het recht om een aanbetaling van

- 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens MF Robotics de opdracht en/of bestelling zal gaan uitvoeren/leveren.
- 3.5. Alle door MF Robotics gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
- 3.7. MF Robotics behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. MF Robotics behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Aanbod, overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan MF Robotics verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden MF Robotics niet.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal MF Robotics binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten en de levering van het product. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MF Robotics onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. MF Robotics heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze, in overleg, aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en MF Robotics zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met MF Robotics wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.7. Indien MF Robotics, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is MF Robotics gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die MF Robotics in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door MF Robotics uitgevoerde werk te vergoeden.



Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor MF Robotics

- 5.1. MF Robotics garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. MF Robotics spant zich in om de gegevens die MF Robotics voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient MF Robotics met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. MF Robotics is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin MF Robotics uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is MF Robotics eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van MF Robotics en/of overige promotionele uitingen van MF Robotics.
- 5.6. MF Robotics geeft geen garanties op tweedehands producten.
- 5.7. MF Robotics is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en MF Robotics tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor klant en het herroepingsrecht

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient MF Robotics te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht MF Robotics onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar MF Robotics om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MF Robotics zijn verstrekt, heeft MF Robotics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt MF Robotics steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die MF Robotics nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is MF Robotics niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.6. Wanneer MF Robotics inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. MF Robotics is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.
- 6.7. Bij klachten over de door MF Robotics geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan MF Robotics binnen 10 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart MF Robotics één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.8. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. MF Robotics mag vragen naar de reden van

herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

- 6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.
- 6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan MF Robotics. Zo snel mogelijk daarop zendt de klant het product terug naar de MF Robotics. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant.
- 6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 6.13. MF Robotics kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
- 6.14. De verzending van gekochte producten zal door MF Robotics gekozen en verzorgd worden of de producten kunnen worden afgehaald. In geval van verzending ligt het risico van de verzending bij de koper. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. Klant neemt vervolgens direct contact op met MF Robotics. Zodra de klant het beschadigde pakket opent, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.
- 6.15. Wordt een product retour gezonden aan MF Robotics, dan zijn de kosten van die retourzending voor rekening van de klant.

Artikel 7. Levering en levertijd

- 7.1. De door MF Robotics te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door MF Robotics opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. In geval van producten zal MF Robotics de bestellingen binnen 14 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.
- 7.2. Een door MF Robotics vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt MF Robotics niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien MF Robotics, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door MF Robotics mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan MF Robotics beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6. Aan de leveringsplicht van MF Robotics zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door MF Robotics geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 7.7. Wanneer de levering door MF Robotics onverhoopt vertraging oplevert, zal MF Robotics dit per e-mail aan de klant mededelen.



Artikel 8. Betaling

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door MF Robotics verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de producten aan de klant worden geleverd.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.6. In bovenstaande gevallen heeft MF Robotics voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.7. De klant gaat er mee akkoord dat MF Robotics elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt MF Robotics zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 8.8. De klant kan bezwaren tegen de door MF Robotics verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan MF Robotics kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MF Robotics een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.9. Alle door MF Robotics geleverde producten en diensten blijven eigendom van MF Robotics totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan MF Robotics zijn voldaan.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij MF Robotics tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De door MF Robotics geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitgezonderd tweedehands apparatuur.
- 9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van MF Robotics en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van MF Robotics.
- 9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door MF Robotics ontwikkelde voortbrengselen of van menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van MF Robotics.
- 9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door MF Robotics geleverde producten blijven eigendom van de klant.

- 9.6. MF Robotics is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van MF Robotics plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant MF Robotics vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 9.8. Bij inbreuk heeft MF Robotics recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Iedere overeenkomst tussen MF Robotics en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. MF Robotics kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 10.2. Indien MF Robotics onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
- 10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is MF Robotics dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MF Robotics aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan MF Robotics toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. MF Robotics sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door MF Robotics geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van MF Robotics.

- 10.5. MF Robotics is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 10.6. MF Robotics is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. MF Robotics is afhankelijk van haar leveranciers.
- 10.7. Klant vrijwaart MF Robotics voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van MF Robotics.

Artikel 11. Onderbreking van de diensten en overmacht

11.1. MF Robotics is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. MF Robotics is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar MF Robotics weinig of geen invloed op kan uitoefenen. MF Robotics kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie MF Robotics een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 12. Duur overeenkomst, beëindiging en annulering

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als MF Robotics, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan MF Robotics de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met MF Robotics voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van MF Robotics;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

MF Robotics zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die MF Robotics vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter

uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. MF Robotics behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien MF Robotics overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13. Conformiteit

13.1. MF Robotics zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en MF Robotics in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van MF Robotics worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van MF Robotics aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van MF Robotics.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door MF Robotics te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van MF Robotics, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MF Robotics en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor MF Robotics alleen bindend indien en voor zover deze door MF Robotics uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien MF Robotics op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien MF Robotics hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MF Robotics partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en MF Robotics zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, locatie Leiden bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen MF Robotics en de klant.