



## Privacyverklaring MF Robotics

Versie: 10 juni 2019

Wanneer u op deze website actief bent of contact met ons opneemt deelt u soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en wij houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij van u verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen u en MF Robotics, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

MF Robotics, gevestigd aan de Hugo van Woerdenstraat 53 te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. U kunt vragen of opmerkingen betreffende uw privacy sturen naar [contact@mf-robotics.com](mailto:contact@mf-robotics.com).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van deze website ouder dan 16 jaar is.

Als u er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kunt u contact opnemen via [contact@mf-robotics.com](mailto:contact@mf-robotics.com) en dan verwijderen wij deze informatie.

Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door ons worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

#### **1. Om u te kunnen helpen als u vragen heeft.**

Wij helpen u graag verder als u ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons heeft. U kunt ons bellen, e-mailen, een formulier invullen of een brief sturen. Om u verder te kunnen helpen slaan wij een aantal gegevens van u op. Op die manier weten wij wie u bent en kunnen wij ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als u vragen voor ons heeft dan slaan wij de volgende gegevens van u op:

- Naam
- E-mailadres



- Klantnummer
- Telefoonnummer
- Uw bericht of telefonisch besproken informatie

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

## **2. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met u te kunnen maken.**

Als u bij ons producten en/of diensten afneemt dan wilt u natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat u hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Bedrijfsnaam
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

## **3. Om offertes op te stellen en naar u te versturen.**

Voordat wij voor u aan de slag gaan, kunnen wij u natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor slaan wij de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Klantnummer
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijk voorschrift.

## **4. Om te kunnen factureren en incasseren.**

De door u afgenomen producten of diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als u dit toch niet doet dan starten wij een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan wij de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Klantnummer
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- IBAN-nummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.



### ***5. Om accountgegevens en uw bestellingen op te slaan.***

Een MF Robotics account geeft u inzicht in eerdere bestellingen, retouren en uw persoonlijke gegevens. Dat is handig om uw volgende bestelling sneller te kunnen verwerken.

Wij kunnen de volgende gegevens opslaan in uw MF Robotics account:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Klantnummer
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- IBAN-nummer
- Geboortedatum
- Wachtwoord
- Order- en factuurinformatie

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

### ***6. Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.***

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen wij u hiervan graag op de hoogte. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om u in ons systeem te verwerken:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Klantnummer
- Emailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

### ***7. Om technisch support uit te kunnen voeren.***

Om via een ticketsysteem technisch support te kunnen uitvoeren hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Naam
- Klantnummer
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.



**8. Om bedrijven en ondernemers in ons netwerk op te nemen.**

Om bedrijven en ondernemers in ons netwerk op te nemen hebben wij enkele gegevens nodig. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- N.A.W. gegevens
- Bedrijfsnaam
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

**9. Om aantekeningen vast te leggen tijdens gesprekken met klanten en leveranciers.**

Om aantekeningen in de database op te nemen hebben wij enkele gegevens nodig. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Klantnummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

**10. Om vacatures op social media te plaatsen.**

Om openstaande vacatures op social media te plaatsen hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Klantnummer
- Bedrijfsgegevens

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

**Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

MF Robotics gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.



Daarnaast gebruiken wij analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan deze website te kunnen verbeteren. Ook maken wij soms ook gebruik van tracking cookies waaronder de Facebook pixel zodat wij u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als wij uw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen wij dit tijdens uw eerste bezoek aan deze website. Wij verwijzen u daarbij ook naar onze cookie verklaring.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze nieuwsbrieven versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze webhosting verzorgen
- Onze database beheren
- Ons ticketsysteem beheren

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier zorgen wij ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.

### Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij uw gegevens niet met personen of organisaties buiten MF Robotics, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### De beveiliging van uw gegevens

MF Robotics heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.



### Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om ons te verzoeken u gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Uw rechten”.

#### **E-mail:**

E-mails blijven minimaal 1 jaar bewaard. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

#### **Facturen en offertes:**

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Uw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

#### **Nieuwsbrief:**

U kunt zich op ieder gewenst moment uw gegevens zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MF Robotics. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [contact@mf-robotics.com](mailto:contact@mf-robotics.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij u deze ook mee te sturen.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. MF Robotics wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u een datalek ontdekken dan vragen wij u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [contact@mf-robotics.com](mailto:contact@mf-robotics.com). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.



### Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die MF Robotics verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. MF Robotics accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door MF Robotics om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen dit bedrijf.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief waar wij u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van MF Robotics gaat u akkoord met deze wijzigingen.

### Contact

Heeft u verder nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met ons via de e-mail, [contact@mf-robotics.com](mailto:contact@mf-robotics.com) of per post:

### MF Robotics

T.a.v.: Frank van der Hulst  
Hugo van Woerdenstraat 53  
2332 PG Leiden

MF Robotics is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74342932.